

FAQ – STADTRADELN in Havelberg

Aktionszeitraum 03.06. - 23.06.2024

Wer kann teilnehmen?

Havelberger Bürger*innen sowie alle Personen, die in Havelberg arbeiten, in einem Verein aktiv sind oder eine Schule besuchen.

Wie kann ich mitmachen?

Unter stadtradeln.de/havelberg als Teilnehmer registrieren, dann einem bereits vorhandenen Team beitreten oder ein eigenes gründen.

Hinweise

▪ Neues Team:

Wer ein neues Team gründet, ist automatisch auch gleich der Team-Captain.

▪ „Teamlos“:

Radeln ohne Team geht nicht!

Klimaschutz und Radförderung sind Teamarbeit – schon zwei Personen sind ein Team!

▪ Kein Team gefunden? Offenes Team wartet auf dich:

Wer kein passendes Team findet oder kein eigenes gründen möchte, kann auch dem „Offenen Team“ beitreten. Einzelkämpfer werden spätestens nach Ende des Aktionszeitraumes dem Offenen Team zugeordnet.

Wie kann ich mein Team wechseln?

Hierzu loggst du dich auf der STADTRADLN-Webseite ein und gehst in deine „Einstellungen“. Unter „Team“ kannst du dir über das Dropdown-Menü ein anderes Team aussuchen. Über die STADTRADELN-App findest du diese Funktion unter „Profil“, „Mein Profil“ und hast dort ebenfalls das Dropdown-Menü zur Auswahl

Wie funktioniert das Kilometersammeln?

Jeder Kilometer, der während der Aktionszeit mit dem Rad zurückgelegt wird, zählt.

Wo die Radkilometer zurückgelegt werden, ist nicht relevant, denn Klimaschutz endet an keiner Stadt- oder Landesgrenze.

Ohne Internetzugang

Die Teilnehmer müssen sich bei der lokalen STADTRADELN-Koordination registrieren lassen und melden dort wöchentlich die Radkilometer per Kilometer-Erfassungsbogen.

(Koordination über: Tourist-Information; Uferstraße 1, Te. 039387 79091)

Mit Internetzugang

Jeder geradete Kilometer kann online nach erfolgreicher Registrierung im eigenen Nutzer-Account ins km-Buch eingetragen oder direkt über die STADTRADELN-App getrackt werden.

Hinweise zur STADTRADELN-App

▪ via GPS-Funktion die Route tracken und so Kilometer berechnen lassen
oder

im Nachgang händisch in der App eintragen (ein Einloggen in das Internet während der Fahrt ist dann nicht mehr notwendig)

Sammel-Account:

Wie funktioniert das Kilometersammeln?

Geradelte Kilometer können auch für mehrere Radelnde im selben Account eingetragen werden (z. B. für Familien, Kitagruppen etc.).

Dabei gibt es mehrere Punkte zu beachten:

- Die genaue Anzahl an Personen muss in den Account-Einstellungen angegeben und gespeichert werden.
- Beim Eintragen der Kilometer übers km-Buch muss dann immer jeder geradelte Kilometer eingetragen werden. Die Kilometer werden nicht automatisch mit den hinterlegten Personen multipliziert, denn nicht immer radeln alle über den Account verwalteten Personen die gleiche Strecke.
Beispiel: Wenn 4 Personen jeweils eine Strecke von 20 km geradelt sind, müssen 80 km eingetragen werden (4x20 km).

- Gleiches gilt beim Tracken per App:

Die App zeichnet stets nur für eine Person die geradelten Kilometer auf.

M.a.W. auch bei der App werden die Kilometer nicht automatisch anhand der hinterlegten Personenanzahl hochgerechnet, sondern sie müssen händisch im km-Buch nachgetragen werden.

Müssen Kilometer nach jeder Fahrt direkt eingetragen werden?

Ohne Internetzugang

Nach Ende jeder STADTRADELN-Woche muss der jeweilige km-Erfassungsbogen bei der lokalen STADTRADELN-Koordination eingereicht werden.

Mit Internetzugang

- Über Webseite und App (ohne Trackingfunktion)

Wie häufig die Kilometer eingetragen werden, liegt im Ermessen der Radelnden.

(einzeln, täglich oder maximal jeweils zum Ende einer jeden STADTRADELN-Woche)

- Getrackte Strecken per App

Hier werden die Kilometer direkt in das km-Buch übernommen.

ACHTUNG:

Bitte dennoch die getrackten Routen überprüfen, da sich leider auch hier ggf. der Fehlerteufel einschleichen kann.

Hinweis zum Nachtragen von geradelten Kilometern:

Nachträge der Kilometer sind ebenfalls möglich, solange sie innerhalb des 21-tägigen Aktionszeitraums geradelt wurden.

Für registrierte Teilnehmende gibt es nach dem Aktionszeitraum eine siebentägige Nachtragefrist. Danach sind keine Einträge oder Änderungen mehr möglich!

Probleme bei der km-Aufzeichnung per App-Tracking:

Was, wenn es nicht richtig funktioniert?

Android-Geräte

Nutzen häufig eine Energiesparfunktion. Wenn diese aktiviert ist, werden bei ausgeschaltetem Bildschirm keine Standortdienste (GPS) verwendet. So kann es zu Problemen beim Aufzeichnen der Routen kommen.

Deaktivieren kannst du die Stromsparfunktion unter:

- Einstellungen → Akku oder Einstellungen → Gerät → Batterie

(der Pfad ist unter Umständen geräteabhängig)

- ggf. muss die STADTRADELN-App als Ausnahme in den Berechtigungen hinzugefügt werden

▪ Vor allem Huawei/Xiaomi-Geräte sind i.d.R. rigoros, was Apps betrifft, die im Hintergrund laufen.

Hier sind folgende Einstellungen nötig:

Xiaomi

Einstellungen → Apps → Apps verwalten → STADTRADELN-App: Autostart: "ein" Rechte: "Standort abrufen" Stromsparen: "keine Einschränkungen"

Huawei

Apps → STADTRADELN → App-Info → Details zum Stromverbrauch → App-Start: "manuell verwalten". Hier ist es wichtig, dass "Im Hintergrund ausführen" aktiviert ist.

iOS

Bei iOS-Geräten muss der Zugriff auf die Ortungsdienste (GPS) für die STADTRADELN-App auf „Beim Verwenden der App“ eingestellt sein, damit die App auch im Hintergrund weiter aufzeichnet.

Einstellen kannst du dies unter: Einstellungen → Datenschutz → Ortungsdienste → STADTRADELN

Warum und wann gibt es beim Eintragen der Kilometer einen Warndialog?

Falsche km-Angaben will STADTRADELN vermeiden. Deshalb erscheint beim Eintragen der Kilometer für eine Einzelperson ab 150 km pro Tag ein Dialogfeld mit der Bitte, die Eingabe zu überprüfen. Die Kilometer können anschließend gespeichert werden. Es handelt sich um die erste Stufe eines Plausibilitätschecks.

Werden mehr als 300 km am Tag eingetragen, erscheint eine Aufforderung, sich an die lokale Koordination zu wenden, mit der gemeinsam die km-Angabe geprüft werden kann, bevor sie von dem*der Koordinator*in unter ‚Radelnde verwalten‘ mit Klick auf das km-Buch der entsprechenden Person eintragen wird.

Für Sammel-Accounts liegt das km-Limit der Personenanzahl entsprechend höher.

Wie steht es um den Datenschutz?

Die ausführliche Datenschutzerklärung zum STADTRADELN ist hinterlegt unter: stadtradeln.de/datenschutz.

Hier geht's zum ausführlichen FAQ: <https://www.stadtradeln.de/faq>.